

Кассовый терминал оплаты проезда в

транспорте.

Руководство по эксплуатации

Оглавление

3
4
9
12
13
14
14

Общие положения

Настоящее руководство предназначено для водителей и других пользователей терминалов оплаты проезда. В руководстве описаны основные операции, производимые в программном обеспечении (далее — ПО) при приеме платежей с помощью ККТ при работе на транспорте. Предварительная настройка ПО описана в Руководстве по настройке.

Возможные типы карт:

карта администратора — только администратор может открывать и закрывать смену, а также получать отчет о прошедшей смене;

карта оператора — карта водителя, позволяет регистрировать маршрут,
открывать рейс, с помощью этой карты в кассе фиксируются билеты,
оплаченные наличными;

транспортная карта пассажира — проездная карта пассажира;

 карта оплаты — банковская карта с возможностью бесконтактной оплаты (если подключено банковское ПО).

Терминал может принимать оплаты как в онлайн режиме, так и при частичном отсутствии связи (отправка данных происходит при наличии связи).

При использовании банковского модуля, информация обо всех операциях по платёжным картам выгружается в банк только Администратором при наличии связи либо при закрытии смены, либо из меню Банк. Операции - по кнопке «ЗАКРЫТИЕ ДНЯ».

Контрольная лента выгружается при наличии связи.

Контрольной лентой считается информация об операциях, проводимых на терминале, начиная с операции открытия смены и заканчивая операцией закрытия смены; принят также термин «электронная контрольная лента» или ЭКЛ.

Открытие смены.

Чтобы начать работу и открыть смену, надо последовательно приложить к считывателю карты Администратора и Оператора



С начала предъявляется карта Администратора, затем карту Оператора



После появится меню оператора, выберите пункт меню Открыть смену



подождите, пока выполнится открытие смены



Регистрация маршрута

Чтобы зарегистрировать маршрут, выберите в меню Оператора пункт Новый маршрут.



В открывшемся списке маршрутов выберите нужный



Затем выберите пункт меню Открыть рейс



По завершении рейса выберите пункт меню Закрыть рейс.

Оплата проезда

Оплата проезда осуществляется с помощью бесконтактных карт. При оплате наличными, билет фиксируется в кассе с помощью карты Оператора.



Какие из оплат фискализируются настраивается в кабинете umka365.ru в разделе Пассажироперевозки — Профили параметров агентов на вкладке Типы оплаты (см. Руководство по настройке).

Шаблоны выдаваемых чеков задаются также в Профиле параметров агента на вкладке Файлы и вкладке Настройки печати.(см. Руководство по настройке).

Закрытие смены

Продолжительность смены в ККТ не может превышать 24 часа.

Закрытие смены может осуществлять только пользователь, авторизованный как Администратор из меню Закрытие смены. При закрытии смены появляется окно, предлагающее сделать инкассацию перед закрытием смены. Инкассация — выплата из кассы, она изменяет сумму в кассе на сумму наличными за смену.

При закрытии смены печатается отчет о закрытии смены в ККТ, контрольный отчет за смену.

Банковские операции

Банковские операции доступны только при авторизации по карте Администратора! Банковские операции актуальны при использовании банковского модуля для приёма платежных карт.

Для проведения банковских операций обязательно наличие сети Интернет!

Основная банковская операция — Закрытие дня. При Закрытии дня выгружается в банк информация обо всех проведённых операциях с платежными картами. Закрытие дня осуществляется из меню Банковские операции по кнопке Закрытие дня, либо при закрытии смены.

Обновить банковские стоп листы — по этой кнопке терминал скачивает с сервера банка обновления по заблокированным картам, чтобы сразу не принимать оплату по таким картам.

Промежуточный отчет

Администратор может при необходимости распечатать отчет с информацией о текущей смене, не закрывая смену.

Логи

Из этого меню можно отправить логи разработчику (при проблемах с программой, если разработчик попросил их прислать) и очистить папку с логами — при длительной работе размер папки с логами увеличивается, что может негативно влиять на работоспособность приложения.

Протяжка ленты

Служебная операция для удобства отделения чека - чековая лента ненамного протягивается, что позволяет сохранить целыми последние строчки напечатанного документа при ручном отделении. Особенно актуально для отчетов.